

PERSOONLIJKE GEGEVENS**René Salm**

☎ 06-11861966

✉ Renesalm@resamanagement.nl**Competenties en vaardigheden**

- Het managen van grote enterprise omgevingen;
- Adviseur/consultant op het gebied van performance van beheerorganisaties;
- Manager die gefocust blijft;
- In staat om leveranciers aan te sturen en onderdeel te maken van het deliveryteam;
- Houdt de menselijke factor in perspectief;
- Waardeert de kwaliteit van zijn werk;
- In staat om "bruggen" te bouwen;
- In staat om het overzicht te behouden;
- Heeft een duidelijke visie op de doelstellingen;
- Project/programmamanagement;
- In staat om ICT organisaties te herstructureren/op te zetten;
- Resultaat- en klantgericht;
- Creatieve blik;
- In staat om financieel te sturen en budgetten op te zetten;
- Direct en duidelijk in de communicatie;
- Flexibel en een teamplayer;
- "Niet lullen maar poetsen" mentaliteit;
- Werkt met respect en vertrouwen.

WERKERVARING05/15 tot heden: **Consultant**

Sligro

- Consultant 1ste en 2e lijns support. Advies hoe te stijgen in operational Excellence niveau

11/14 tot heden: **Project/programmamanager**

Van Gansewinkel Groep

- Implementatie licentie management
- Uitmaken/upgraden applicaties

02/15 tot 08/15 : **Servicemanager**

KNAB, Bank van morgen

- Verantwoordelijk voor de operationele dienstverlening van Cegeka richting KNAB

10/13 tot 12/13 : **Consultant**

ZorgSaam

Consultant

- Advies uitgebracht over de FrontOffice en BackOffice

02/10 tot 12/14 : **Manager, projectmanager en consultant**

Delta Netwerkbedrijf BV (DNWB)

Programma Manager

- Verantwoordelijk voor de technische integratie Delta-Infra en DNWB
- Inregelen beheerorganisatie voor +/- 800 werkplekken

Delta Netwerkbedrijf BV (DNWB)

Transitie Manager

- Verantwoordelijk voor de transitie van Atos naar Cegeka
- Datacentermigratie
- Werkplekmigratie
- Externe netwerkverbindingen

Delta Netwerkbedrijf BV (DNWB)

Manager IV-Services (Service Delivery Manager)

- Verantwoordelijk voor ICT-afdeling
- Aantal end-users +/- 250
- Managen eigen ICT beheer organisatie
- Managen leveringsverplichtingen 3^e partijen
- Financieel verantwoordelijk voor de afdeling; budgetten opstellen; facturen beoordelen

Projectmanager/consultant

- Consultant namens DNWB aangaande outsourcing contract
- Projectmanager implementatie nieuwe technologieën en beheermethoden

Projectmanager IT verhuizing van Middelburg naar Goes

- Verantwoordelijk voor alle IT gerelateerde zaken aangaande verhuizing van Middelburg naar Goes
- Gebruikte methodieken: Prince2

Manager IV-Services (Service Delivery Manager)

- Verantwoordelijk voor de nieuw opgezette ICT-afdeling
- Aantal end-users +/- 250
- Managen eigen ICT beheer organisatie
- Managen leveringsverplichtingen 3^e partijen

Projectmanager opzetten nieuwe ICT-afdeling

- Verantwoordelijk voor het opzetten van een nieuwe ICT-afdeling
- Aantal end-users +/- 250
- Gebruikte methodieken: Itil en Prince2

Projectmanager opzetten technische telefonie infrastructuur

- Verantwoordelijk voor het opzetten van de technische telefonie infrastructuur ten behoeve van het callcenter voor DNWB
- Aantal telefoongesprekken per jaar: 20.000
- Gebruikte methodieken: Prince2

Projectmanager doorvoeren nieuwe naamgeving DNWB

- Verantwoordelijk voor het doorvoeren van de nieuwe bedrijfsnaam voor DNWB in de ICT-infrastructuur.
- Gebruikte methodieken: Prince2

Senior user voor het inregelen van een nieuwe ICT-infrastructuur voor DNWB

- De Prince-2 rol van Sr-user voor het inregelen van een nieuwe ICT-infrastructuur

06/09 tot 02/10 : **Projectmanager**

GGZ Oost-Brabant

Projectmanager opzetten nieuwe ICT-infrastructuur

- Verantwoordelijk voor het opzetten van een nieuwe ICT-infrastructuur (Greenfield)
- ICT-infrastructuur over 6 hoofdvestigingen en 130 sub vestigingen
- Projectteam bestaande uit 15 projectleden
- Projectwaarde van ongeveer 4,5M
- Gebruikte methodieken: Prince2

03/09 tot 06/09 : Operationsmanager*GGZ Oost-Brabant**Operationeel manager (Service Delivery Manager)*

- Verantwoordelijk voor de volledige operatie binnen GGZ Oost-Brabant
- Managing 12 FTE
- Verder professionaleren van de ICT afdeling.
- Coachen teamleider Team Technisch Beheer
- Afstemmen op mekaar van de inkoopprocessen, de financiële-processen en de ICT-processen
- Gebruikte methodieken: Itil en Prince2
- Managen leveringsverplichtingen 3^e partijen

01/09 tot 03/09 : Procesmanager/ServiceDeskmanager*GGZ Oost-Brabant**Incidentmanager en changemanager*

- Verantwoordelijk voor het sturen van de processen incidentmanagement, changemanagement, problemmanagement en operationeel beheer.
- Managing 5 FTE
- Verder professionaliseren van de ICT afdeling. Met name op procesniveau
- Implementeren van het volgende proces:
 - Continual Service Improvement
- Gebruikte methodieken: Itil en Prince2

11/08 tot 01/09 : Projectmanager*GGZ Oost-Brabant**Insourcen van de ICT ServiceDesk en implementeren basis Itil-processen.*

- Verantwoordelijk voor het insourcen van de ICT Servicedesk naar GGZ Oost-Brabant
- Implementeren basis ITIL processen te weten:
 - Incidentmanagement
 - Changemanagement
 - Problemmanagement
 - Operationeel beheer
 - Configurationmanagement
 - Delen van Continual Service Improvement
- Gebruikte methodieken: Itil en Prince2

09/08 tot 11/08 : Interimmanager*Spie Controllec**Adviseren in het opzetten van een Managed Services divisie***02/06 tot 09/08 : Manager Services & Techniek***Acknowledge**Operationeel en financieel verantwoordelijk voor alle klanten*

- Implementeren van Itil-processen met een sterke focus op changemanagement
- Managing ± 35 FTE
 - Technisch specialisten
 - Servicemanagers
 - Processmanagers
- Pre-sales nieuwe grote accounts
- Verantwoordelijk voor de kwaliteit en uitvoering van projecten. Projecten variërend van migratietrajecten tot volledig opzetten van nieuwe infrastructures incl. uitwijk omgevingen. Tevens was er sprake van insourcingstrajecten met een omzetwaarde van meer dan € 1M.
- Gebruikte methodieken: Itil en Prince2

03/98 tot 02/06 : Diverse functies*AtosOrigin*

Diverse leidinggevende functies van Coördinator tot Service Delivery Manager voor diverse klanten zoals: Philips Consumer Electronics, AtosOrigin, D-Reizen, DSM, Sanoma, Diolen, Thermphos, Uniconsult, CSM, Nuon, TSS, Arbo-Duo, Bas-Noord, AccountingPlaza, Akzo, Teijin Twaron, PQ-Europe en KPN.

03/89 tot 03/98 : Diverse functies*Randstad AutomatiseringsDiensten (voorheen HCS en daarvoor Microlife)*

In totaliteit gedetacheerd binnen Nederland voor een 8-tal klanten, variërend in functie van console operator tot projectmanager. Klanten zoals:NedCar, Limburgs Dagblad, Omroep Brabant, NCS-Bank.

03/88 tot 03/89 : Console operator*Ministerie Welzijn Volksgezondheid en Cultuur*

Verantwoordelijk voor het besturen en beheren van de computersystemen (Unisys en Digital)

Referenties

Eric Tanorie

✉ Eric.tanorie@gmail.com

☎ 06-16288585

Leidinggevende & coach gedurende 6 jaar bij Atos

Rob Woudstra

✉ info@xiron-consultancy.nl

☎ 06-51373486

Collega projectmanager/freelancer

John Vroegindeweyj

✉ j.vroegindeweyj@advanced.nl

☎ 06-21205107

Collega projectmanager

Contactgegevens

Adres: Meerhovendreef 6

Postcode: 5658 HA

Woonplaats: Eindhoven

☎ 0611861966

✉ Renesalm@resamanagement.nl

Geboortedatum: 12 maart 1966

Geboorteplaats: Stein

Nationaliteit: Nederlander